

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – CeKe Ireland

Dernière mise à jour : [à compléter par la date d'ouverture du site]

## 1. Informations légales

Ce site est édité par la société **CeKe Ltd**, société de droit irlandais enregistrée au **Companies Registration Office (CRO)** sous le numéro [à compléter].

- **Adresse du siège** : [à compléter]
- **Email de contact** : [à compléter]
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : [à compléter]
- **Responsable de la publication** : Mme Géraldine Engracia Llorens, Directrice exécutive

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site [www.ceke.ie](http://www.ceke.ie). Le client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées avant de valider sa commande. En validant sa commande, il reconnaît les accepter sans réserve.

## 3. Produits

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les photographies n'ont pas de valeur contractuelle. CeKe Ireland se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre commerciale.

## 4. Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en **euros (€)**, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

CeKe Ireland se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

## 5. Commandes

Le processus de commande comprend :

1. La sélection du ou des articles.
2. L'identification du client.
3. Le paiement sécurisé.
4. La confirmation par e-mail.

CeKe Ireland se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige avec le client.

## 6. Paiement

Les paiements sont effectués par carte bancaire ou tout autre moyen sécurisé proposé sur le site. La transaction est immédiatement débitée après validation du paiement.

## 7. Livraison

Les livraisons sont assurées en **Irlande, France et autres pays de l'Union européenne**.

Délais indicatifs :

- Irlande : 3 à 5 jours ouvrés
- Europe : 5 à 10 jours ouvrés

Les frais de livraison sont affichés lors de la validation de commande. En cas de retard de plus de 30 jours, le client peut annuler sa commande.

## 8. Droit de rétractation

Conformément à la **Directive 2011/83/UE** sur les droits des consommateurs :

- Le client dispose de **14 jours** à compter de la réception pour se rétracter sans justification.
- Il doit notifier sa décision par e-mail ou formulaire de retour.
- Les produits doivent être retournés non portés, non lavés, dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur ou défaut produit.

## 9. Garanties

Les produits bénéficient des **garanties légales de conformité** (Directive UE 2019/771) et des **vices cachés** (Article 1641 du Code civil français, applicable par équivalence en droit européen).

## 10. Responsabilité

CeKe Ireland ne saurait être tenue responsable :

- En cas de mauvaise utilisation du produit,
- En cas de force majeure (grèves, événements climatiques...),
- Pour un dommage indirect lié à l'achat.

## 11. Données personnelles

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** :

- Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes.
- Le client peut demander à tout moment l'accès, la rectification ou la suppression de ses données en écrivant à : [adresse email].
-

## 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.ceke.ie](http://www.ceke.ie) (textes, images, logos, marques...) sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction partielle ou totale est interdite sans l'autorisation expresse de CeKe Ltd.

## 13. Droit applicable et litige

Les présentes CGV sont régies par le **droit irlandais**.

En cas de litige, une tentative de résolution à l'amiable est privilégiée.

À défaut, la juridiction compétente est celle du siège social de CeKe Ltd, sauf dispositions impératives contraires.

---

### Case à cocher obligatoire sur le site :

"Je déclare avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente de CeKe Ireland."